



## Öffentliche Konferenz mit Sabine KRAUSE (Köln) Mediation als Lösungshilfe zwischen Behandelnden

Donnerstag 24. November 2022, 17.30 – 19.30, Parc Hotel Alvisse

Der „Service national d'information et de médiation dans le domaine de la santé“ lädt zusammen mit dem „Collège Médical“, dem „Conseil Supérieur de Certaines Professions de Santé“ und der „Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois“ herzlich zur öffentlichen Konferenz „**Mediation als Lösungshilfe zwischen Behandelnden**“ mit Sabine Krause ein.

### Konferenzinhalt:

Mediation im Gesundheitswesen ist eine wichtige Lösungshilfe bei Konflikten in Gesundheitswesen. Sie richtet sich neben Konflikten rund um Patienten auch an Konflikte zwischen Behandelnden.

Im Arbeitsleben von professionellen Institutionen wie Krankenhäuser, Arztpraxen, Pflegeeinrichtungen, Hospize und deren Mitarbeiter treffen multiprofessionelle Teams auf emotional belastete Menschen. Es besteht ein hoher Verantwortungsdruck. Die Konfliktebenen sind vielschichtig. Das Zusammenspiel von Pflege und Medizin oft schwierig. Macht, Ungleichgewicht spielen eine Rolle. Die Konfliktdynamik belastet das Zusammenarbeiten und kann sich negativ auf das Verhältnis zum Patienten auswirken.

Sabine Krause ist seit 14 Jahren als Ausbilderin, Mediatorin, Beraterin und Coach im Gesundheitsbereich tätig. Sie berichtet uns aus Ihrer reichhaltigen Erfahrung mit Mediation im Gesundheitswesen und geht dabei insbesondere auf Sinnhaftigkeit, die Machbarkeit und die Besonderheiten von Mediation zwischen Behandelnden ein.

### Zielpublikum:

Die Konferenz richtet sich an alle Akteure des Gesundheitswesens, welche mehr über Mediation als Lösungshilfe zwischen Behandelnden erfahren wollen. Die Teilnehmenden sind herzlich eingeladen sich mit Ihren Fragen und Erfahrungen einzubringen.

**Datum: Donnerstag 24. November 2022 (17.30 – 19.30) (Eintritt frei)**

**Wir bitten um Einschreibung:** [info@mediateursante.lu](mailto:info@mediateursante.lu)

**Ort: Parc Hotel Alvisse, Salle Hollenfels, 120, route d'Echternach, L-1453 Luxembourg-Dommeldange**

Bus: Haltestelle Dommeldange – Dauschbuer / Parkplätze sind vor Ort vorhanden.

---

Mediation stellt auch eine wichtige Lösungshilfe bei Konflikten rund um Patienten dar. Wir laden Interessierte herzlich zur ganztägigen Weiterbildung (Teilnahmegebühr) am **25. November 2022** ein:

**„Konflikte und Konfliktinterventionen rund um Patienten“ mit Sabine Krause**

Einschreibung und Informationen: [www.mediateursante.lu](http://www.mediateursante.lu) / [info@mediateursante.lu](mailto:info@mediateursante.lu)

---

